

Producto	Descripción	Basic	Lite	Pro	Premium
User Access 1	Acceso a plataforma web y a app móvil para un máximo de 3 usuarios por empaque	✓			
User Access 2	Acceso a plataforma web y a app móvil para un máximo de 6 usuarios por empaque		✓		
User Access 3	Acceso a plataforma web y a app móvil para usuarios ilimitados			✓	✓
Exclusive benefits	Bonificación en tarifa de servicios standards/especializados	15%	15%	20%	20%
Service Tickets	Con solo un par de clics, los clientes pueden crear solicitudes de servicio y dar seguimiento al status de cada solicitud.	✓	✓	✓	✓
Spare parts Tickets	Con solo un par de clics, los clientes pueden crear solicitudes de repuestos y dar seguimiento al status de cada solicitud. Pueden seleccionar repuestos de una lista por equipo.			✓	✓
Digital Machine Profile 1	Digitalización de equipos de NUEVOS proyectos, asegurando tener toda la información relevante al alcance.	✓	✓	✓	✓
Digital Machine Profile 2	Digitalización de equipos ya instalados en proyectos anteriores.	Con costo de implementación			
QR Code Access 1	QR en equipos de NUEVOS proyectos. Simplemente escanee el código QR impreso en la máquina para iniciar sesión en la aplicación y crear un ticket, o consultar documentación.	✓	✓	✓	✓
QR Code Access 2	QR en equipos ya instalados en proyectos anteriores.	Con costo de implementación			
Documentation Library	Librería disponible para cada equipo, con manuales, instructivos, reportes, fichas técnicas, certificados, y demás documentos			✓	✓
Academy 1	Acceso a portal con contenido y videos de capacitación de operación, mantenimiento, nivel básico.		✓	✓	✓
Academy 2	Acceso a portal con contenido y videos de capacitación de nivel superior (gestión de empaques, operación avanzada, ensamble de equipos)			✓	✓
Academy 3	Webinars personalizados a pedido (limitado a 3 mensuales)				✓
Preventive Maintenance Managment 1	Disponibilidad de checklist digitales para mantenimiento de equipos.		✓	✓	✓
Preventive Maintenance Managment 2	Rutinas de mantenimineto sugeridas con alertas de próximas actividades de mantenimiento preventivos.			✓	✓
Preventive Maintenance Managment 3	Gestión de mantenimiento completa. Sienz se encarga de cargar las rutinas, cheklist, así como de la planificación de las actividades de mantenimiento en coordinaciones con el área de producción.				✓